

專業精神 · 卓越 合作 · 信任 勇氣



首席平民總監的話

在涉及警方的事件中受到嚴重傷害或失去親人,對家人和社區人士來說,都是一種難受的經驗。我們明白,您將需要時間來處理發生了的事情,我們製作了這本資訊小冊子,來幫助在這段艱難時期支持您。

卑詩獨立調查辦公室 (Independent Investigations Office of British Columbia,簡稱 IIO)調查所有涉及警方而且導致嚴重傷害或死亡的事件,不論是否有指稱有違法行為。IIO 不會調查受影響人士(該名受到了嚴重傷害或已經死亡的人士)是否干犯了刑事罪行。這本小冊子將提供有關以下各方面的資訊:IIO 如何進行徹底的調查、可能得出的結果,以及可供您使用的資源。

您如有任何關於 IIO、調查的進展情況或可用的資源的問題,IIO 的**受影響人士聯絡員 (Affected Persons Liaisons,簡稱** APL) 樂意協助您,並且將會是您的主要聯絡點,直至 IIO 的調查結束為止。他們的聯絡資料已放在這本小冊子的最後一頁。

如果您在促使我們進行調查的事件中失去了親人,本人謹代表 IIO 向您表示誠摯慰問。

Bordel Worldoveld

卑詩獨立調查辦公室 首席平民總監謹啟

目錄

首席平民總監的話1
我們是誰2
APL 項目描述3
IIO調查程序4
調查最新消息是如何提供的?5
調查結果7
媒體8
處理悲痛和心理創傷9
悲痛的各個階段10
資源12



卑詩獨立調查辦公室(IIO)是一個由平民主導的監察警方的機關,獲授權去調查與警方有關的死亡或嚴重傷害事件,以確定警員是否可能犯了罪。對於卑詩省的所有警務機關,包括11支城鎮警隊、皇家騎警、卑詩省南岸運輸管理局警隊(South Coast BC Transportation Authority Police Service)及Stl'atl'imx部族警隊(Stl'atl'imxTribalPoliceService),IIO都擁有管轄權。IIO的管轄權延伸至獲委任為特別省警、市警的警員,並且包括當值和休班的警員。IIO的權力來自卑詩省《警察法》(Police Act),該法案規定警方要將可能在IIO的管轄範圍內的事件,通報IIO。

IIO 承擔關乎公眾利益的調查,並且是按刑事法標準進行調查。不必有指稱有違法行為,IIO 都可以進行調查。IIO 蒐集一切證據,然後匯報結果。IIO 的工作態度是,在某些情況下盡可能透明,同時顧及調查的完整性,以及牽涉其中的人士的私隱利益。

重要的是,若關乎公眾利益的事情不提交檢察官 (Crown Counsel) (卑詩檢控署 (BC Prosecution Service))考慮作出起訴,**首席平民總監 (Chief Civilian Director**,**簡稱 CCD)** 會發表公開報告,概述所有相關事實以及決定不將事情提交檢察官處理的理由。這可讓公眾明白該決定的根據。

能進行調查。舉例來說,如果 IIO 的受影響

人士也被指傷人,他可能會被視為在同時

進行的警方調查裏的嫌疑人。

IIO 是由律政廳 (Ministry of Attorney General) 設立, 其領導人是 CCD, 而這名人士不能曾經是警務人員。 雖然 IIO 是律政廳的一部分, 但所有調查決策和發表 公開報告或將事情提交檢察官處理的決定, 都是完全 獨立該廳的。

APL項目描述

卑詩獨立調查辦公室(IIO)的**受影響人士聯絡員** (Affected Persons Liaison,簡稱 APL 或聯絡員) 團隊在發生涉及警方而且導致嚴重傷害或死亡的事件後,會為**受影響人士**(Affected Persons,簡稱 AP) 及/或其家人提供支援、資訊和轉介。

APL 是敬業的全職 IIO 僱員,充當了受影響人士 (及家人)與 IIO 調查團隊之間的橋樑。APL 通過解 釋 IIO 的職責和調查程序、闡釋法例、討論各個調查 機關如何合作、協調社區內支援服務的使用,以及在 檔案存在期間提供調查最新消息,協助事件中的受 影響人士及其家人。

如發生死亡事故,聯絡員有需要時可協助調查員通 知死者近親,並會向涉及警方的死亡事件中的家人 提供即時危機支援。聯絡員也提供處理悲痛和失去

(2)

IIO 會否向我提出問題的家人提供訊息?

不會。如果您是受影響人士,IIO 只會向您和得到您同意的人士提供最新消息。如果受影響人士已經離世,只有近親才獲提供最新消息(通常是受影響人士的配偶或父母),除非有書面同意讓其他人也得到最新消息。

IIO 為何要求我同意查閱醫療記錄?

醫療記錄是重要的證據,IIO調查需要這些 證據來了解受傷的整體程度。 親人方面的社區轉介。

APL 團隊力求為 AP 及/或家人與當地社區支援服務 之間建立聯繫。這包括找出當地資源、喪親項目、輔 導,以及全省各地的互助小組(如有的話)。

APL 的職責因每宗案件而異,並會為滿足 AP 及/或其家人的需要而修改。額外的支援可能包括但不限於:

- 即時的情緒支援及切合實際的協助,例如安排臨時 住宿:
- 提供轉介到社區服務提供者,以滿足AP或其家人的服務需要(參看第12頁的資源);
- 向可能沒有直接牽涉入事件中但卻受到事件影響的社區人士(例如可能情緒上受到所見情景影響的平民證人)提供支援及轉介服務;
- 按需要與AP或家人聯繫,協助他們了解至關重要的決定、重大的事態發展,及/或案件如何處置(例如IIO將會發表公開報告或提交檢察官(卑詩檢控署)考慮作出起訴);以及
- APL將會協調及聯絡社區機構和支援網絡,使到短期、中期和長期的支援計劃及服務能給予AP和家人最有用的支援。

IIO調查程序

IIO 針對警務人員在可能造成了某人受到嚴重傷害或 死亡時的行動/不採取行動,以刑事標準進行公眾利 益調查。

事件的通報

IIO接到通報涉及警方而且導致死亡或嚴重傷害的事件時,就會展開調查,包括蒐集一切有關的證據。每宗調查都不一樣,不過證據可能包括警方和證人的約談、閉路電視(CCTV)分析、全球定位系統(GPS)數據、警方無線電通訊、牢房區視頻、警車視頻、病理學報告、醫療資料、毒理學報告、法證檢驗、數碼法證分析、手機分析、脫氧核糖核酸(DNA)及指紋分析、執行搜查令、專題專家等等。

調查手法

IIO 的"由零開始"調查手法,反映了我們致力通過蒐集一切與事件有關的證據而不作任何假定,獨立地確立事實。CCD 將會審視所有證據,並且在運用所有相關的法律原則下,將會決定是否有合理理由相信,某名警務人員可能犯了罪。



IIO 在哪裏進行調查?

IIO 辦事處位於素里。不過,IIO 調查員在接到 通知時可能會前往卑詩省內任何地點,進行調查。IIO 有一隊敬業的法證調查員,他們根據最佳 實務和處理現場規程,來監察或處理現場。他們 也會處理及/或扣押與調查有關的證據。

IIO調查需要多少時間?

無法為調查設立具體的時間範圍,因為需要多少時間取決於很多因素,包括現場的面積和地點、證據的可得性、牽涉其中的警員數目、證人數目、對專門報告的需要和依賴,以及與事件有關的問題的複雜性。

誰主持 IIO 約談,以及 IIO 採取什麼手法 進行約談?

在調查期間,可能從證人那裏取得證詞,例如平 民、救護員、消防員、受影響人士,以及警務人員。 可能造成了死亡或嚴重傷害的警員受《加拿大人 權憲章》(Canadian Charter of Rights)保障,但 如果他們願意的話,可以提供自願證詞及/或 記錄。

IIO 不預期每名證人對事件都有完全相同或完整的記憶。為了準確地獲得被約談者的證詞,約談會被錄音和錄影。最佳做法是盡快取得證詞。約談在何時進行,可能受到個別人士是否有空及特定調查環境的影響。約談是由受過培訓的 IIO 調查員主持,並且可能的話會在中立地點進行。

調查最新消息是如何提供的?

在調查期間可以分享多少和什麼類型的訊息,將取決於每宗調查的詳情,並會按個別情況評估。將會盡一切努力及時向受影響人士或其近親(在涉及死亡的案件裏)提供有關調查的訊息。IIO也盡可能盡早將被扣押的個人財產交還,但可能不會在調查結束之前。

如有任何訊息是可以披露或分享的,APL或調查員會向受影響人士或家人提供來自調查團隊的訊息。受影響人士或家人/近親如有任何問題,也可以向 APL 提出,他會轉交調查團隊考慮。如果問題在某個時間是無法回答的,APL 會將問題記錄在案,留待調查結束或者訊息可以分享時回答。

家人將會定期獲得提供有關調查的進展和階段的最 新消息**,例如:

- 蒐證階段
- 評估/分析階段
- 有待檔案審視
- 檔案結束

**所提供的一切訊息在性質上是保密的,直至公布調查結果為止。.

通常通過 APL,IIO 會盡全力在發新聞稿之前將調查結果告知受影響人士或家人/近親。

如有問題或疑慮,請聯絡您的 APL。您若不知道誰是您的 APL,請致電我們的總辦事處:(604) 586-5668,或電郵 IIO: info@iiobc.ca



何謂檔案審視?

檔案審視是針對每宗調查的一項定期、全面的程序,在那宗調查裏其時已蒐集得的證據會呈交CCD及IIO其他高級職員。他們會詳細審視調查進展,以及是否需要有進一步的調查措施。

檔案審視是否意味著當天就會有決定?

不是。在檔案審視期間,尤其是早期的檔案 審視,很多時會找到額外的調查線索,必須 完成這方面的工作才可以作出決定。



調查結果

在調查期間,CCD 通過簡報會、檔案審視及其他消息 通報會議,定期獲得調查團隊提供最新消息。APL 通 常都會出席這些會議。

在調查結束時,CCD 將會審視所有資料和證據。根據證據和適用的法律,CCD 將會作出以下其中一項決定:

- A. 將調查提交檢察官(卑詩檢控署)處理 CCD 斷定 有合理理由相信某名警員可能犯了罪,並將事件 提交檢察官考慮作出起訴。
- B. 結束調查並發表公開報告 CCD 斷定並無合理理 由相信某名警員可能犯了罪,並將會發表公開報 告,詳細列出證據、決策理據,以及作此決定所運 用的法律原則。
- **C. 結束調查並發新聞稿** CCD 斷定並無合理理由相信某名警員可能犯了罪,並發新聞稿扼要描述此決定背後的理據。
- **D. 結束調查而沒有發表公開報告** CCD 斷定並無合 理理由相信某名警員可能犯了罪,但發表公開報 告或發新聞稿並不符合公眾利益。

要批准提出起訴,檢察官(卑詩檢控署)必須信納,根據IIO所蒐集的證據,定罪是有相當可能的,而且必須檢控才符合公眾利益。這項決定是獨立於IIO和CCD的建議作出的。

在 IIO 調查結束了之後,其他外間調查可能會繼續,例如卑詩法醫處 (BC Coroners Service) 針對死因的調查,以及警方針對涉嫌犯罪的調查。

除了IIO之外,還有兩個獨立機關負責對警方的監察。 警察投訴專員辦公室(OPCC)是一個平民、獨立的辦公室,監察和監督涉及卑詩省城鎮警隊的投訴和調查。皇家騎警民事審查及投訴委員會(CRCC)是一個獨立機關,負責確保針對皇家騎警成員的操守的公眾投訴是得到公平公正的審查。在IIO調查結束了之後,OPCC或CRCC都可能會接著展開調查。



如果 CCD 將案件提交檢察官處理, 是否會提出起訴?

檢察官作出批准起訴的決定。

如果調查不提交檢察官考慮作出起 訴,情況會怎樣?

如無合理理由相信某名警員可能犯了罪,IIO將 會發表公開報告、發新聞稿,或不進一步公開置 評,調查將會結束。

我可從哪裏知多點有關OPCC和CRCC?

您可參看他們的網站,分別是:

https://opcc.bc.ca/,以及

https://www.crcc-ccetp.gc.ca/



新聞媒體可能會就事件聯絡您,並要求您置評。即使媒體有此要求,您也沒有義務和他們談話。

您如確實選擇和媒體談話,我們建議您做好準備,因為他們可能會就事件或其他個人訊息,提出意想不到而且可能具挑戰性的問題。您也應該知道,訊息總有可能被誤解,以及不會依您的原意報道。一旦刊登了出來,除非事實不正確,否則很難改變公開記錄。請注意,APL 向您提供的調查最新消息在 IIO 調查結束前是保密的,以及不應與媒體代表分享。保密訊息若與媒體分享並且被潛在證人看到,可能會對有 IIO 的調查負面影響。

如果新聞媒體聯絡您,而您不想和他們談話,您可以 指示他們致電 IIO 媒體專線: (778) 988-1041,要求置 評。您有權要求他們停止聯絡您。

IIO 很多時會在事件發後不久就發新聞稿,並且也可能會在調查結束時再發新聞稿。如果發新聞稿,IIO 會盡一切努力預先聯絡受影響人士或其家人。通常,IIO新聞稿不會包含個人訊息,例如受影響人士的姓名、年齡等。相反,新聞稿 會提供事發日期、時間,以及對IIO接報時事件的簡要描述。如果IIO 正在尋找證人,新聞稿裏面可能會包含對受影響人士的十分基本描述,例如描述該名人士身穿什麼。

在極少情況下,IIO 可能會要求您同意公開受影響人士的姓名。這最多時只會在以下情況才出現:相信有對於完成徹底調查是極為重要的證人,但無法聯絡到這些人。如有必要這樣做,IIO 會預先通知。



IIO 會否向公眾提供有關調查進展的 最新消息?

IIO 通常不會就調查過程或進展發表任何公開聲明,除非這樣的聲明旨在設法得到額外的證據、保護調查的完整性,或者是確保公眾對監察警方的信心所必須的。

處理悲痛和心理創傷

導致嚴重傷害或死亡的事件,可能對受影響人士、其家人、目擊者及社區人士造成嚴重的情緒和心理影響。悲痛不但適用於失去親人,那些受了重傷,可能因而喪失活動力、毀容或有其他後果的人士,也可能感受到。每個人處理悲痛的方式都不一樣,並無一套反應是'正常的'。本部分將會討論悲痛的一些常見症狀和各個階段。

IIO的受影響人士項目(Affected Persons Program) 提供:

- 情緒支援;
- 證實您可能經歷的一連串感受;
- 轉介到您社區內的可用服務;
- 有關您在悲痛過程中可能會有什麼經歷的額外訊息;
- 實用的訊息和提示;以及
- 全省資源。

卑詩喪親求助熱線 (BC Bereavement Helpline) (604) 738-9950或

免費長途電話:1-877-779-2223

服務時間為星期一至五上午9:00至下午5:00

"卑詩喪親求助熱線協助喪親人士及其照顧者應付和處理悲痛。您致電我們時,您的電話會由充滿關愛、富有同情心的義工接聽,他熟悉省內超過300個悲痛支援小組和團體。"

www.bcbh.ca

悲痛的症狀

生理症狀:

- 氣促
- 咽喉、胸口發緊
- 胃部不適
- 麻木
- 極度疲勞及乏力
- 頭痛
- 哀聲嘆氣
- 體重減輕
- 量眩
- 心跳響亮
- 空虚感和沉重感
- 性慾不振或性慾亢奮
- 睡眠、食慾紊亂
- 更多患上普通疾病,例如傷風、流感
- 與死者相同的生理症狀

行為改變:

- 躁動不安、無法安坐
- 無法做到及保持有條理
- 對朋友、社交場合及活動變得冷漠
- 無心工作
- 心不在焉、健忘
- 無法集中精神
- 過度活動以避免胡思亂想

心理症狀:

- 對死者念念不忘
- 夢見死者
- 幻視或幻聽
- 感覺死者存在

這些症狀可能伴隨震驚、憤怒、不相信、困惑、抑鬱及 寂寞等感覺。症狀的強烈程度、數目及持續多長時間, 將會因人而異。

取材自維多利亞寧養院喪親項目 (Victoria Hospice Bereavement Program)

悲痛的各個階段

震驚

大自然有一種機制,保護我們 免受我們還未具備能力去應付的 痛苦。這種麻木感遲早會消失, 使人暴露於巨大痛苦中。

°0...**©**

(0)

流淚

對每個人來說,流淚是悲痛的一個 不可或缺的部分。流淚並無時限。正當 您感到悲痛這個過程到了盡頭,淚水 可能會再度流下來

否認

人可能知道某人已經離世,但 心理上不怎樣覺得那個人已經離 世。您遲早會感到和相信這個事實,並 在情緒上接受它。出現這種情況時,您 可能想分享對死者的回憶。能夠坦 誠地表達自己的感受,對癒合過 程來說是必不可少的。

憤怒

憤怒是悲痛過程的一個正常部分。如果憤怒不是在恰當的環境下表達出來,它可能會發洩在剛好身處那裏的人身上。

對別人冷漠

0

對某些人來說,獨處以便能反思的時間,是悲痛過程的一個必要部分。

人往往會假定,悲痛應該在一瞬間就成為過去,而 這比實際上所需的時間要短得多。事實上,喪親的 感覺並不依循一個減退線性模式,而是有很多起伏 和波折。

悲痛的強烈程度在一段時間裏出現波動,情況持續幾個月至幾年,這並非不常見的。必須注意的是,即使那個感到悲痛的人也未必會整天都流露出悲痛。然而,

在悲痛的過程當中,時間是一個具治療作用的因素, 使哀悼者能夠正面看待事情,適應必要的改變,以及 明白自己的感受。

是不是有些階段是人要經歷過才可實現這種情況? 是,不過正如我們知道,每個人的悲痛都是個人的。正 常的悲痛次序的描述如下:

震驚和不相信的階段

· 哀悼者感到大為震驚,往往會為了保護自己免 受那種壓力,採取否認及/麻木的策略。"這件事 不可能發生"、"我不相信"、"這只不過是一場 噩夢",這些都是大家經常聽到的說話。

思念和搜尋的階段

· 哀悼者顯示出想尋覓、重新找到及與死者團聚 的跡象。由於徒勞無功,人很多時可能會看見 憤怒、焦慮、淚流滿面,以及保留住對死者的視 覺記憶的強烈慾望。

雜亂無章的階段

 哀悼者放棄尋覓死者,並感到抑鬱,而且沒有 什麼意向放眼未來,看看人生的目的。這是重 新定義自己和自己的處境的開始。

重整的階段

哀悼者放棄對逝去的親人的依戀,並開始建立新聯繫。興趣和渴望逐漸重現。他們適應新角色,學習新技能,形成新的依戀及忍受失去親人。

有關悲痛要知道的十件事情

- 1. 失去親人的全面影響:與您關係親密的人離世可 能改變人生,並影響您自己和您的生活的各個方 面。悲痛是事情以往是如何和事情將會怎樣之間 的一個過程。
- 2. 悲痛是一個自然的過程:您在親愛的人離世時的 感受,是生活與愛的結果。這是人生的一個正常部 分,並且是對失去親人的一種自然反應。
- 3. 在悲痛方面是有個人的分別。這是與您的個性、過去失去親人的歷史以及您與死者的關係有關。悲痛之道並無正確或錯誤之分。
- 4. 兒童可能會有困難,未必會談及他們的感受和想法。給予有關死亡和悲痛的簡單訊息是有幫助的, 好讓他們不會對自己不知道的事情感到害怕。
- 5. 社會聯繫和支援很重要·有些人可能不知道如何 提供支援;有些感情關係可能被改變了·其他喪親 人士或可協助。

- 6. 可能會出現自己不常有的強烈感受。您的情緒、心思和反應可能看來不可靠。這可能會有瘋狂的感覺,但它是自然的。可能會導致疲勞、健忘和煩躁。
- 7. 在悲痛過程的不同時候和階段,您可能會感到自己的情緒和反應出現波動。可能會有變幻莫測的起伏,美好和糟糕的日子。
- 8. 要注意照顧自己;對自己要溫柔和寬容。設法保持 健康和社交接觸方面的常規。接受朋友、家人的支 援;如有需要,考慮接受輔導。
- 9. 讓自己有時間去悲痛·悲痛沒有時間表:需要用多 長時間就用多長時間·失去親人的感覺在您的人 生裏將續持續·您會有些時候想及和懷念死者。
- 10. 悲痛可能是心靈上的,因為它會帶來生活上的改變。您可能會經歷癒合和成長。每個人的經驗都不一樣。將可能有意想不到的轉折和見解。

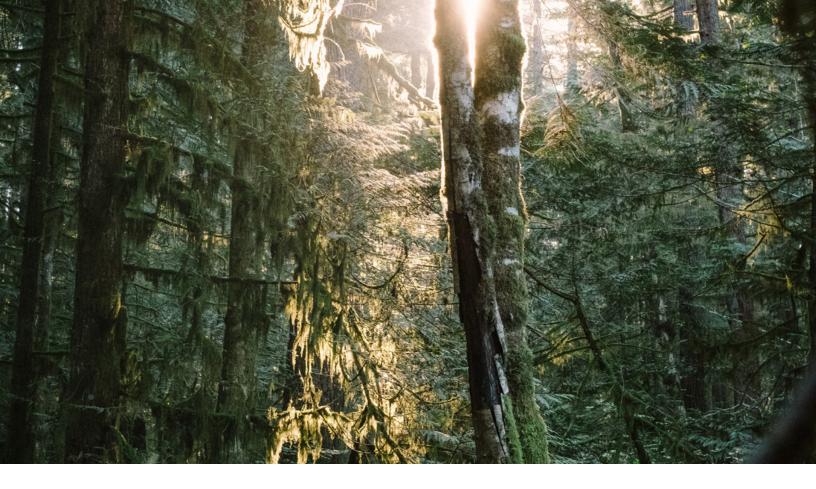
取材自維多利亞寧養院喪親項目 (Victoria Hospice Bereavement Program)

資源

卑詩全省

- 9-1-1,您如有緊急事故。
- 1-800-SUICIDE (1-800-784-2433), 您如有自殺的念頭, 或擔心某人可能會有自殺的念頭。
- 310Mental Health Support 精神支援專線,電話:310-6789(不必撥打區號),尋求情緒方面的支援、精神健康方面的資訊及資源。
- 酒精與藥物資訊及轉介服務(Alcohol & Drug Information and Referral Service),電話:1-800-663-1441(卑詩省內免費長途電話)或604-660-9382(在低陸平原),尋找資源和支援。
- **卑詩健康結連 (Healthlink BC)**,電話:8-1-1,提供 有關健康轉介和資源的資訊。
- 凱爾蒂精神健康資源中心(Kelty Mental Health),
 是一個省級資源中心,提供精神健康和物質使用方面的資訊和資源,電話:1-800-665-1822。
- BC211,電話:2-1-1,提供有關各種問題的資訊和轉介,包括物質誤用、臨時收容所及悲痛。
- Wellness Together Canada網站,電話:1-855-242-3310,免費轉駁到輔導員。
- 兒童求助熱線 (Kid's Help Phone), 電話: 1-800-668-6868, 兒童可與專業輔導員對話, 每天24小時提供服務。
- FoundryBC網站,網址:https://foundrybc.ca/, 為青少年及24歲以下的年輕成人提供支援。
- 中僑國語及粵語求助熱線(S.U.C.C.E.S.S. MandarinandCantoneseHelplines),服務對象為 說國語和粵語的人士。粵語熱線:604-270-8233; 國語熱線:604-270-8222。

- KUU-US 危機熱線協會 (The KUU-US Crisis Line Society) 提供一條第一民族和原住民專用的危機熱線,每星期7天、每天24小時提供服務。從卑詩省任何地方致電都毋須付長途電話費。
- KUU-US危機熱線(KUU-US Crisis Line),可撥打
 免費長途電話:1-800-588-8717。或者民眾可直撥
 青年熱線(Youth Line):250-723-2040,或成人熱線
 (Adult Line):250-723-4050。
- 第一民族衛生局 (First Nations Health Authority) ,電話: 1-866-913-0033,由合資格的精神健康醫護人員,包括心理學家、臨床輔導員及社工,為認為自己是原住民的人士提供輔導服務。
- 原住民婦女及有色人種婦女支援網絡 (SNIWWOC) ·250-277-2545網址: https:// www.sniwwoc.ca/mental-health ·為原住民及有 倒火種解析提供低
- 男士中心(The Men's Centre),電話:250-716-1551,提供男士精神健康方面的支援,及為身陷刑事司法系統的男士提供收費廉宜的輔導。
- 警察投訴專員辦公室 (Office of the Police Complaint Commissioner) *電話:1-877-909-8707 *處理針對城鎮警務人員的投訴。您也可上網到 https://opcc.bc.ca/ *提出投訴。
- 皇家騎警民事審查及投訴委員會(Civilian Review and Complaints Commission),網址:https://www.crcc-ccetp.gc.ca/en/make-complaint,提出針對皇家騎警的投訴。



低陸平原

- 卑詩危機中心(Crisis Centre of BC),電話:604-872-3311,每天24小時提供即時危機支援。
 溫哥華心理健康評估中心(Vancouver's Access and Assessment Centre)是一間毋須預約的精神健康診所,電話:604-675-3700。服務對象只限溫哥華市居民。
 - **展望危機熱線 (Chimo Crisis Line)**,電話:604-279-7070,每天24小時提供即時危機支援。
- 菲沙衛生局危機熱線 (Fraser Health Crisis
 Line),電話:1-877-820-7444,每天24小時提供即時危機支援。

溫哥華島

- · 溫哥華島24小時危機熱線 (24-Hour Vancouver Island Crisis Line),電話:1-888-494-3888,服務對象為受情緒困擾的人士,並且在有需要時聯繫緊急精神健康服務,及聯絡精神科急症服務 (PES)、危機應對小組 (Crisis Response Teams) 和社區應對小組 (Community Response Teams)。
- 危機短訊支援(Crisis Text Support),電話:250-800-3806,通過短訊提供支援。每星期七天晚上6時至8時提供服務。

北部地區

· 卑詩省北部地區危機預防、介入及資訊中心(Crisis Prevention, Intervention, and Information Centre for Northern BC),電話: 1-888-562-1214,每天24小時提供即時危機支援。這個電話號碼也可將您連接到一個範圍更廣的支援網絡,當中包括精神健康團隊和物質使用服務。

內陸地區

 內陸地區危機熱線網絡 (Interior Crisis Line Network),電話:1-888-353-2273,每天24小時提供即時危機支援。

虑理悲痛的資源

卑詩喪親求助熱線

(BC BEREAVEMENT HELPLINE)

卑詩全省 1-877-779-2223

bcbh.ca

服務:免費並保密的服務,將公眾與卑詩省內的悲痛 支援服務聯繫起來。

加拿大虛擬寧養中心

(CANADIAN VIRTUAL HOSPICE)

卑詩全省

virtualhospice.ca

服務: 持供處理悲痛的支援, 並能夠提供有關卑詩省 地方寧養院的訊息。

BC211

卑詩全省 2-1-1

服務:提供有關一系列項目和服務的訊息,例如精神健康和癖癮支援、輔導,以及您就近的其他服務。

本那比臨終關懷協會

(BURNABY HOSPICE SOCIETY)

本那比 604-430-4103 <u>www.burnabyhospice.org</u> 服務:一對一支援;專業悲痛輔導及小組支援項目。

十字路口臨終關懷協會

(CROSSROADS HOSPICE SOCIETY)

三聯市及新西敏604-945-0606

www.crossroadshospice.org

服務:以成人和青少年為對象的個別支援和小組項目。

列治文臨終關懷協會

(RICHMOND HOSPICE SOCIETY)

列治文 604-279-7140

服務:個別支援和小組項目。

草原嶺臨終關懷協會

(RIDGE MEADOWS HOSPICE SOCIETY)

楓樹嶺 604-463-7722

服務:提供一對一和小組支援項目。

素里臨終關懷協會(SURREY HOSPICE SOCIETY)

素里 604-543-7006

服務:為兒童、青少年及成人提供個別和小組支援項目。

低陸平原哀傷復原協會

(LOWER MAINLAND GRIEF RECOVERY SOCIETY)

低陸平原 604-643-9637

服務:為成人提供支援項目 — 包含教育性和支援環節。於不同時間在以下社區提供:北岸、列治文、克里斯戴爾(Kerrisdale)、溫哥華。

聖保祿醫院(ST. PAUL'S HOSPITAL)

溫哥華 604-682-2344 (內線62355)

服務:克服悲痛 - 悲痛支援和教育系列。

LIVING THROUGH LOSS COUNSELLING 輔導協會溫

哥華 778-931-5013

服務:開辦由專業輔導員主持的每星期毋須預約互助小組、一對一輔導,以及偶爾閉門進行的互助小組。

素里與心理創傷有關的支援

推進家庭服務協會 — 心理創傷/悲痛支援

(MOVING FORWARD FAMILY SERVICES -

SUPPORTS FOR TRAUMA/GRIEF)

素里 778-321-3054

服務:以旁遮普語、國語、孟加拉語、印地語、西班牙語、波斯語、韓語、粵語及烏爾都語提供輔導。

臨終關懷協會(SURREY HOSPICE SOCIETY)

素里 604-584-7006 www.surreyhospice.com

服務:以成人、青少年及兒童為對象的個別和小組悲痛輔導。

受影響人士聯絡員:							
電話:							
電郵:							
IIO檔案編號:							